

## **Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za RKS OZMS**

### **Splošne določbe**

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za RKS OZMS (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za RKS OZMS, ki ga upravlja Mobitel, d. d. kot izvajalec storitve.

### **Način delovanja SMS Donacija - za RKS OZMS**

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za RKS OZMS bo Mobitel v skladu s spodaj navedenim izročil **Rdečemu križu Slovenije območnemu združenju Murska Sobota**(v nadaljevanju: RKS OZMS).

Zbrana sredstva bo RKS OZMS porabil za nakup magnetne resonance splošni bolnišnici Murska Sobota. Zbrana sredstva od poslanih SMS-sporočil na številko 1919 s ključno besedo MAGNETR, bo Mobitel po odbitju DDV, v lastnem imenu doniral RKS OZMS.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija - za RKS OZMS), t. j. 1 EUR bo Mobitel v celoti izročil RKS OZMS.

### **Pogoji**

Pri storitvi SMS Donacija - za RKS OZMS lahko sodelujete vsi uporabniki Mobitel GSM/UMTS v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

### **Definicije pojmov**

**Ponudnik storitve** je po teh pogojih uporabe družba Mobitel, d. d. (v nadaljevanju Mobitel) v sodelovanju z Rdečim križem Slovenije območnim združenjem Murska Sobota (v nadaljevanju: RKS OZMS).

**SMS Donacija - za RKS OZMS**, je organizirana dejavnost RKS OZMS, s ciljem zbiranja za nakup magnetne resonance splošni bolnišnici Murska Sobota.

**Uporabnik** po tej pogodbi je Mobitelov uporabnik (naročnik Mobitel GSM/UMTS in Mobicuporabnik), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za RKS OZMS, z zahtevo oz. SMS sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo MAGNETR.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Mobitelu na številko 1919 in vsebuje ključno besedo MAGNETR v obliki teksta. Mobitel ta SMS sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Mobitel. Zbrana sredstva iz naslova odhodnih SMS sporočil, po plačilu DDV, Mobitel v lastnem imenu donira RKS OZMS.

**Dohodno SMS-sporočilo** je SMS, ki ga Mobitel pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Mobitel v skladu z dogovorom z RKS OZMS dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku.

Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za RKS OZMS uporabljajo smiselno.

### **Potek sodelovanja**

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS sporočilo z vsebino MAGNETR na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobilnik SMS z zahvalo o donaciji.

### **Zavrnitev odgovornosti**

Uporabnik se mora zavedati, da Mobitel ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Mobitel ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### **Starost in odgovornost**

Za uporabo storitve SMS Donacija - za RKS OZMS ni starostnih omejitev.

### **Pravila obnašanja**

Mobitel si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za RKS OZMS zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljajl v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespabilo ali škodovalo tej storitvi, Mobitelu, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Mobitel pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Mobitelu kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

### **Cenik storitve**

**Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Mobitel, d. d.**

<b>Uporaba storitve</b>	<b>Ključne besede in ukazi</b>	<b>Namen SMS sporočila</b>	<b>cena v EUR</b>	<b>DDV</b>
Ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	20 %
ključna beseda	MAGNETR	Obvestilo za RKS OZMS	0	20 %
ključna beseda	MAGNETR	Donacija za RKS OZMS	1	0 %

Cene vključujejo DDV.

### **Cene za odhodna SMS sporočila:**

vsako odhodno SMS sporočilo uporabnika = po vsakokrat veljavnem ceniku Mobitela,

### **Cene za različna dohodna SMS sporočila:**

posredovani SMS-i uporabniku = 1 EUR naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za RKS OZMS):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem GSM/UMTS računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

#### **Trajanje storitve**

Storitev SMS Donacija - za RKS OZMS je uporabnikom omogočena od 4.8.2010 in praviloma traja do vključno 4.9.2010.

#### **Zasebnost in varstvo podatkov**

Rdeči križ in Mobitel se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

#### **Reklamacije**

Mobitel vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za RKS OZMS s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja Družbe Mobitel, v pisni obliki nasloviti na Mobitelovo službo reklamacij v roku 15 dni od prejema računa.

Rdeči križ Slovenije  
območno združenje Murska Sobota